

元キャビンアテンダント

☆七條千恵美氏講演会のご案内☆

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、標記の件でございますが、JAL の元キャビンアテンダントであり、過去 1,000 人以上を指導されました『七條 千恵美(しちじょう ちえみ)』氏がイオンモール甲府昭和にご来訪され、専門店従業員や昭和町商工会加盟店舗さまに向けた講演を行っていただくこととなりました。

七條氏の講演は昨年イオンモール甲府昭和同友店会の視察研修の中で実施され、参加者の方々に大変好評であったものでございます。接客のプロに極意を学ぶことのできる、大変貴重な機会になるかと思っておりますので、ぜひともこの機会にご参加いただきたく、よろしくお願い申し上げます。



※次ページに詳細プロフィールを
ご紹介いたしております。

講演内容

「外見力」「察知力」「会話力」を磨くことによって
生まれる「人だからこそ生み出せる感情価値」

■日時: 11月15日(木)

■時間: 14:00~16:00

■場所: イオンモール甲府昭和

3F 会議室 ※後方通路よりお入りください。

七條千恵美氏 講演会 参加申し込み用紙

御会社名: _____

ご連絡先: TEL _____

参加者さま氏名	参加者さま氏名

■提出先■

イオンモール甲府昭和 同友店会事務局 石井

FAX: 055-269-5175

★11月10日(土)までにご送付ください★

七條千恵美（しちじょうちえみ）氏

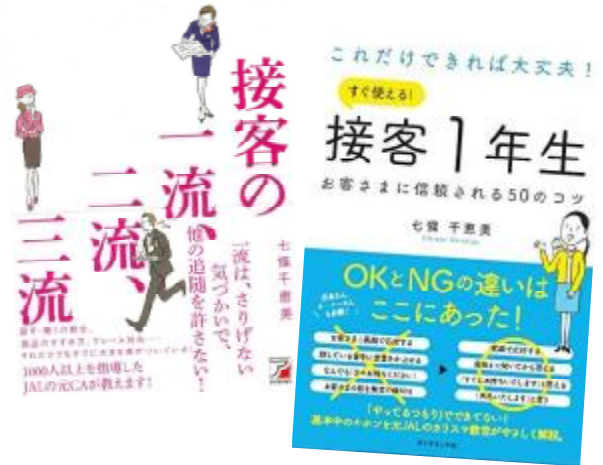
◆プロフィール◆

100万人以上のお客様との出会いで学んだ接客・コミュニケーションスキルと1,000人以上の訓練生を指導育成した教官経験をもとに「外見力」「察知力」「会話力」をベースとした愛ある接客ができるスタッフの育成に貢献されています。

七條氏の信条は「お客様の心を打つものは完璧な接客マナーの遵守ではない！心がそこにあるなら接客業などやめてしまえ」。

数多くの

- ・企業向け研修・講演
- ・学生向け研修・講演
- ・「個」を磨きビジネスを加速させたい起業家のサポート
- ・覆面調査（ミステリーショッパー）
をされています。



◆著書◆

- ・『人生を決める「ありがとう」と「すみません」の使い分け』（アルファポリス）
- ・『接客の一流、二流、三流』（明日香出版社）※2018年3月現在12度目の増刷決定
- ・『ザ・チームワーク』（アルファポリス）
- ・『これだけでできれば大丈夫！すぐ使える！接客1年生』2018年11月7日発売予定

◆取材・出演実績◆

- ・テレビ朝日 中居正広の「ミになる図書館」
- ・日本テレビ「スッキリ！！」ジャッジテレピック
- ・テレビ朝日「羽鳥慎一モーニングショー」電話取材